**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

**Сільський голова**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І.В. Лещенко**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 року**

**ЗВІТ**

**про базове відстеження результативності регуляторного акта**

**1. Вид та назва регуляторного акту:** проект рішення Білоцерківської сільської ради Великобагачанського району Полтавської області «Про затвердження Регламенту роботи Центру надання адміністративних послуг Білоцерківської сільської ради».

**2. Назва виконавця заходів з відстеження:** центр надання адміністративних послуг

**3. Цілі прийняття акту** – це затвердження Регламенту центру надання адміністративних послуг Білоцерківської сільської ради, який чітко визначає порядок організації роботи Центру та взаємодії учасників Центру, задіяних у забезпеченні організації надання адміністративних послуг.

**4. Строк виконання заходів з відстеження:** 08.07.2019 р. - 12.07.2019 р.

**5. Тип відстеження:** базове.

**6. Методи одержання результатів відстеження:** статистичний.

**7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних:**

Враховуючи цілі регулювання для відстеження результативності регуляторного акту були визначені такі показники результативності:

* кількість звернень одержувачів адміністративних послуг;
* кількість наданих адміністративних послуг;
* середній термін розгляду звернення;
* кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг.

**8. Кількісні та якісні значення показників результативності регуляторного акту:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Показники*** | ***2018 рік*** | ***2019 рік (заплановано)*** | ***2020 рік (очікуване)*** |
| кількість звернень одержувачів адмінпослуг | 2430 | 2386 | 3000 |
| кількість наданих адмінпослуг | 2430 | 2386 | 3000 |
| середній термін розгляду звернення | від 1 до 4 днів | від 1 до 4 днів | від 1 до 3 днів |
| кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг | - | - | - |

**Керівник Центру надання**

**адміністративних послуг М.М. Мошківська**